

## Nutzungsbedingungen für Gutscheinkarten

1. Herausgeber der Gutscheinkarte (im Folgenden auch die "Karte") ist LIVION Healthcare Company, Neuer Wall 38, 20354 Hamburg.
2. Die Karte ist in den folgenden Formaten erhältlich:
  - Physische Karte, käuflich im LIVION Healthcare Center
  - Physische Karte, käuflich auf [www.dr-ugurlu.de](http://www.dr-ugurlu.de)
  - Virtuelle Karte (Gutschein PDF) käuflich auf [www.dr-ugurlu.de](http://www.dr-ugurlu.de)
3. Die Gutscheinkarte kann mit allen im LIVION Healthcare Center akzeptierten Zahlungsmitteln erworben werden. Ausgeschlossen sind andere Gutscheinkarten.
4. Die Karte ist ein Inhaberpapier und auf andere Personen übertragbar. Der Inhaber der Karte ist für die Verwendung und Aufbewahrung verantwortlich. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Karte wird kein Ersatz der Karte oder des Guthabens geleistet. In diesen Fällen gibt auch der Beleg für den Kauf der Gutscheinkarte kein Recht auf Ersatz.
5. Ist ein Gutschein PDF auf [www.dr-ugurlu.de](http://www.dr-ugurlu.de) erworben worden, ist LIVION Healthcare Company nicht verantwortlich für den Nichterhalt oder verspäteten Zugang der Karte beim berechtigten Empfänger, wenn die Ursache außerhalb der Gewalt von LIVION Healthcare Company steht; hierzu gehören unter anderem: (i) Mängel oder Ausfall der Telekommunikationssysteme; (ii) verzögerte Übertragung oder der Verlust der Information oder Daten, die in den unter (i) benannten Fällen auftreten können; (iii) fehlerhafte Daten des Empfängers des Gutscheins PDF, die vom Käufer der Karte angegeben werden; (iv) Nichtlieferung der Karte an die angegebene Emailadresse, oder (v) falls die von LIVION Healthcare Company versandte Email vom Empfängerprogramm als Spam oder unerwünschte Email eingestuft wird.
6. Die Rückgabe einer noch nicht verwendeten Karte wird unter den folgenden Voraussetzungen akzeptiert, stets unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen:
  - in der Praxis erworbene physische Karten können innerhalb von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt des Kaufes zurückgegeben werden.
  - auf [www.dr-ugurlu.de](http://www.dr-ugurlu.de) erworbene physische Karten können innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Gutscheinkarte zurückgegeben werden.
  - auf [www.dr-ugurlu.de](http://www.dr-ugurlu.de) erworbene E-Karten können innerhalb von 14 Tagen ab Versand der Karte an den berechtigten Empfänger zurückgegeben werden.

Der Preis für die Karte wird in jener Zahlungsform zurückerstattet, in welcher die Karte gekauft wurde. Hierfür muss der ursprüngliche Kassenbeleg oder die Bestätigungsmail und, soweit zutreffend, die jeweilige Kredit- oder Bankkarte sowie der entsprechende Zahlungsbeleg vorgelegt werden.

Ein etwaiges Restguthaben der Karte kann nicht zurückerstattet oder gegen Bargeld umgetauscht werden.

7. Die Gutscheinkarte kann ausschließlich für Ästhetische Behandlungen und Power Infusion im Livion Healthcare Center (Neuer Wall 38 in 20354 Hamburg) eingesetzt werden.
8. Die Gutscheinkarte muss zum Zeitpunkt der Bezahlung im Livion Healthcare Center physisch vorliegen und kann nicht nachträglich vorgezeigt oder eingesetzt werden.

9. Der Geldwert (in Euro) des Gutscheins und die Gutscheinumnummer muss leserlich erkennbar sein, ansonsten behält sich das Unternehmen das Recht vor den Gutschein nicht anzunehmen.
10. Das Restguthaben einer Karte ist die Differenz aus dem Guthaben vor Einlösung für eine Behandlung und dem Betrag, der für die jeweilige Behandlung anfällt.
11. Das Restguthaben einer Gutscheinkarte wird nicht in bar ausgezahlt. Stattdessen wird ein Gutschein über den Restbetrag ausgestellt.
12. Sollte der Preis einer Behandlung den Wert der Gutscheinkarte übersteigen, kann der Differenzbetrag mit allen im Livion Healthcare Center akzeptierten Zahlungsmitteln bezahlt werden. Ausgeschlossen sind hierbei weitere Gutscheinkarten. Pro Behandlung kann nur ein Geschenkgutschein eingelöst werden.
13. Die Karte ist 3 Jahre ab Ende des Jahres ihres Verkaufs gültig. Nach Ablauf dieser Frist wird die Karte ungültig.
14. Karten, die ursprünglich auf ungesetzliche Weise erlangt wurden, sind ungültig und dürfen weder zum Bezahlen für ästhetische Behandlungen und Power Infusion verwendet werden, noch wird der Preis hierfür zurückerstattet.
15. Beim Kauf oder Verwendung dieser Karte erklärt sich der Inhaber mit Geltung dieser Nutzungsbedingungen einverstanden. Die Nutzungsbedingungen sind in der Praxis Dr. Ugurlu, im Livion Healthcare Center und über [www.dr-ugurlu.de](http://www.dr-ugurlu.de) verfügbar.